

GOSPIČKO-SENJSKA BISKUPIJA
OBAVIJEST O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA ISPITANIKA

1. UVODNO – ŠTO JE I NA KOJE ISPITANIKE SE ODNOSI OVA OBAVIJEST?

- 1.1. U svom djelovanju putem internetske stranice www.manreza.hr (dalje: Manreza) GOSPIČKO-SENJSKA BISKUPIJA, Senjskih žrtava 36, 53 000 Gospić (dalje: Biskupija) obrađuje osobne podatke ispitanika odgovorno, sukladno svim primjenjivim propisima o zaštiti osobnih podataka, a u prvom redu kako je to propisano Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka; dalje: Uredba) i Zakonom o provedbi Opće uredbе o zaštiti podataka (Narodne novine broj 42/2018; dalje: Zakon).
- 1.2. Ovom Obavijesti o zaštiti osobnih podataka ispitanika (dalje: Obavijest) ispitanicima na koje se Obavijest odnosi Biskupija pruža sljedeće informacije:
- a) o identitetu i kontaktnim podacima Biskupije;
 - b) o kategorijama osobnih podataka o kojima je riječ;
 - c) o svrhama obrade kojima su namijenjeni osobni podaci kao i o pravnim osnovama za obradu;
 - d) o legitimnim interesima Biskupije odnosno trećih osoba za obradu osobnih podataka;
 - e) o razdoblju u kojem će se osobni podaci pohranjivati ili, ako to nije moguće, kriterije kojima se utvrdilo to razdoblje;
 - f) o kategorijama primatelja osobnih podataka;
 - g) o prijenosu osobnih podataka u treće zemlje ili međunarodne organizacije.
 - h) o pravima ispitanika;
 - i) o izvorima osobnih podataka;
 - j) o sigurnosti osobnih podataka.
- 1.3. Ova Obavijest odnosi se na sljedeće kategorije ispitanika:
- a) prijašnje, sadašnje i potencijalne sudionike duhovnih vježbi koje organizira Biskupija,
 - b) prijašnje, sadašnje i potencijalne članove Biskupije,
 - c) prijašnje, sadašnje i potencijalne vanjske suradnike Biskupije,
 - d) prijašnje, sadašnje i potencijalne poslovne partnere Biskupije,
 - e) sve ostale ispitanike čije osobne podatke Biskupija obrađuje za ostvarivanje zakonitih svrha obrade, a koji nisu zaposlenici i/ili službenici Biskupije.
- 1.4. Pojmovi koji se koriste u ovoj Obavijesti imaju jednako značenje kao i u Uredbi, osim ako što drugo nije izričito propisano u ovoj Obavijesti.

2. IDENTITET I KONTAKTNI PODACI BISKUPIJE – TKO OBRAĐUJE OSOBNE PODATKE?

- 2.1. U pravilu, Biskupija obradu osobnih podataka obavlja kao voditelj obrade; samostalno određujući svrhe i sredstva obrade osobnih podataka.
- 2.2. Iznimno, Biskupija obradu može obavljati kao:
- a) izvršitelj obrade - ako je svrhu i sredstva obrade odredio drugi voditelj obrade ili
 - b) zajednički voditelj obrade - ako je svrhu i sredstva obrade odredila Biskupija zajednički s drugim voditeljem obrade.
- 2.3. Ova Obavijest primjenjuje se na svaku obradu osobnih podataka koju Biskupija obavlja putem i/ili u vezi s Manrezom u odnosu na bilo kojeg ispitanika, neovisno o tome je li Biskupija u odnosu na određenu obradu osobnih podataka voditelj obrade, izvršitelj obrade ili zajednički voditelj obrade.
- 2.4. Identifikacijski i kontaktni podaci Biskupije su kako slijedi:
- a) Naziv: GOSPIČKO-SENJSKA BISKUPIJA;
 - b) Adresa: Senjskih žrtava 36, 53 000 Gospić
 - c) Kontakt: +385 99 381 0077;
 - d) Adresa elektroničke pošte: info@manreza.hr
 - e) Mrežna stranica: www.manreza.hr
- 2.5. Za sva i bilo koja pitanja koja ispitanik eventualno ima u vezi ove Obavijesti ili u vezi obrade osobnih podataka na koju se Obavijest primjenjuje, ispitanik može kontaktirati Biskupiju putem gore navedenih kontaktnih informacija.

3. KATEGORIJE OSOBNIH PODATAKA – KOJI PODACI SE OBRAĐUJU?

- 3.1. U svrhe navedene u nastavku ove Obavijesti Biskupija obrađuje sljedeće osobne podatke ispitanika iz točke 4. Obavijesti:

- a) identifikacijske podatke na temelju kojih se može utvrditi i provjeriti identitet ispitanika kao što su primjerice, no ne isključivo: ime i prezime, datum rođenja, spol, osobni identifikacijski broj, broj osobne iskaznice, broj putovnice, skenovi identifikacijskih isprava i slično;
- b) kontaktne podatke kao što su primjerice, no ne isključivo: broj telefona, adresa elektroničke pošte, adresa prebivališta i/ili boravišta, broj mobitela, i/ili bilo koje druge podatke koji omogućuju i/ili olakšavaju kontakt s ispitanikom i slično;
- c) druge podatke koji su relevantni za događaje radi kojih Biskupija obrađuje osobne podatke ispitanika kao što su primjerice, no ne isključivo: podaci o obitelji ispitanika, o zaposlenju, školskoj spremi, župi i biskupiji kojoj ispitanik pripada, statusu ispitanika i slično.

3.2. Biskupija može obrađivati osobne podatke koji otkrivaju rasno ili etničko podrijetlo, politička mišljenja, vjerska ili filozofska uvjerenja ili članstvo u sindikatu te može obrađivati genetske podatke, biometrijske podatke u svrhu jedinstvene identifikacije pojedinca, podatke koji se odnose na zdravlje ili podatke o spolnom životu ili seksualnoj orijentaciji pojedinca, ako je ta obrada nužna za uspostavu, ostvarivanje ili omogućavanje djelovanja Biskupije i programa koje ista provodi putem i/ili u vezi s Manrezom te u svim drugim propisanim slučajevima.

3.3. Biskupija će čuvati osobne podatke na način koji osigurava da su ti osobni podaci točni, potpuni i ažurni. Osobni podaci koji se obrađuju ograničeni su na ono što je nužno za ostvarivanje svrha u koje se obrađuju.

4. SVRHA I PRAVNE OSNOVE OBRADJE OSOBNIH PODATAKA – KAKO, ZAŠTO I NA KOJEM TEMELJU SE OBRADJUJU PODACI?

4.1. Osobni podaci ispitanika obrađuju se u sljedeće svrhe i na temelju sljedećih pravnih osnova:

SVRHA OBRADJE	PRAVNA OSNOVA
administrativna podrška i sudjelovanje u organizaciji programa Biskupije putem i/ili u vezi s Manrezom	legitimni interesi / poštovanje pravnih obveza /privola
ispunjenje ugovora o poslovnoj suradnji koje je Biskupija sklopila s poslovnim partnerom i/ili vanjskim suradnikom	legitimni interesi / poštovanje pravnih obveza /privola
provjera identiteta ispitanika te obrada potrebna da bi se udovoljilo svim zakonskim, profesionalnim i drugim obvezama koje se odnose na djelatnost Biskupije putem i/ili u vezi s Manrezom	legitimni interesi / poštovanje pravnih obveza /privola

4.2. Legitimni interes Biskupije za obradu osobnih podataka u pravilu je unaprijeđenje redovitog djelovanja Biskupije putem i/ili u vezi s Manrezom te administrativna i sva i bilo koja podrška Biskupiji u svakodnevnom poslovanju i ispunjavanju ciljeva Biskupije putem i/ili u vezi s Manrezom. Legitimni interes trećih osoba za obradu osobnih podataka koju provodi Biskupija u pravilu je postavljanje, ostvarivanje ili uređenje djelovanja Manreze.

4.3. Biskupija privolu ispitanika koristi kao pravnu osnovu obrade samo radi obrade posebne kategorije osobnih podataka. Kada se obrada temelji na privoli i Biskupija je od ispitanika zatražila privolu, u privoli će se navesti kategorije osobnih podataka i svrha radi koje se obrađuju.

5. RAZDOBLJE POHRANE OSOBNIH PODATAKA – KOLIKO DUGO SE PODACI ČUVAJU?

5.1. U pravilu Biskupija zadržava osobne podatke ispitanika do 10 godina nakon proteka prve godine sudjelovanja u programu Manreze na temelju kojeg i/ili u vezi kojeg su podaci prikupljeni sve u svrhu kontinuiranog sudjelovanja u programu Manreze.

5.2. Biskupija u svakom slučaju neće čuvati osobne podatke ispitanika duže nego što je to potrebno radi ispunjenja svrhe u koju se osobni podaci obrađuju ili od zahtjeva ispitanika za brisanje osobnih podataka u skladu s niže navedenim.

5.3. Nakon ispunjenja svrhe u koju se osobni podaci obrađuju Biskupija će osobne podatke izbrisati i/ili uništiti.

6. KATEGORIJE PRIMATELJA – KOME SE OSOBNI PODACI OTKRIVAJU?

6.1. Primatelji osobnih podataka koje Biskupija obrađuje sukladno ovoj Obavijesti u pravilu su:

- a) zaposlenici i službenici Biskupije i druge osobe koje obavljaju poslove za Biskupiju;
- b) osobe koje su u redovitom kontaktu sa Biskupijom u vezi s djelovanjem Manreze;
- c) osobe koje održavaju tehničke i organizacijske sustave Biskupije (stručnjaci za informacijske tehnologije (IT) i sl.);
- d) vanjski suradnici i poslovni partneri Biskupije;
- e) ostale pravne i fizičke osobe kojima je potrebno otkriti osobni podatak radi ostvarivanja svrhe u koju se osobni podatak obrađuje i/ili na temelju ugovora i/ili propisa.

6.2. Biskupija će primateljima dostavljati osobne podatke odnosno omogućiti pristup osobnim podacima samo kada je to potrebno, uz odgovarajuće mjere zaštite osobnih podataka sukladno politikama Biskupije i primjenjivim propisima kojima se uređuje zaštita osobnih podataka. Pritom, dostava osobnih podataka odnosno pristup osobnim podacima bit će ograničeni samo na osobne podatke koji su potrebni da bi se ostvarila svrha radi koje se podaci dostavljaju odnosno radi koje je pristup dopušten.

7. PRIJENOS OSOBNIH PODATAKA U TREĆE ZEMLJE ILI MEĐUNARODNE ORGANIZACIJE

- 7.1. Biskupija će obradu osobnih podataka u pravilu obavljati isključivo u državama članicama Europske unije (EU) i/ili u državama članicama Europskog gospodarskog prostora (EGP).
- 7.2. Iznimno, Biskupija može prenijeti osobne podatke iz država u kojima su podaci prvotno prikupljeni u treće zemlje ili međunarodne organizacije, ako za time postoji potreba.
- 7.3. Prijenos osobnih podataka trećoj zemlji ili međunarodnoj organizaciji nije dopušten ako ne udovoljava posebnim uvjetima propisanim odredbama članaka 44. – 50. Uredbe i/ili bilo kojim odredbama drugih propisa kojima se uređuje zaštita osobnih podataka.

8. PRAVA ISPITANIKA – SADRŽAJ PRAVA I KAKO SE OSTVARUJU?

8.1. U vezi s obradom osobnih podataka koju obavlja Biskupija putem i/ili u vezi s Manrezom ispitanik može ostvariti sljedeća prava:

Pravo na pristup	<p>Ispitanik ima pravo na pristup osobnim podacima, pravo na jednu besplatnu kopiju osobnih podataka koji se obrađuju, te pravo na pristup sljedećim informacijama o:</p> <ul style="list-style-type: none"> ∞ svrsi obrade; ∞ kategorijama osobnih podataka o kojima je riječ; ∞ primateljima ili kategorijama primatelja kojima su osobni podaci otkriveni ili će im biti otkriveni, osobito primateljima u trećim zemljama ili međunarodnim organizacijama; ∞ ako je to moguće, predviđenom razdoblju u kojem će osobni podaci biti pohranjeni ili, ako to nije moguće, kriterijima korištenima za utvrđivanje tog razdoblja; ∞ postojanju prava da se od Biskupije zatraži ispravak ili brisanje osobnih podataka ili ograničavanje obrade osobnih podataka koji se odnose na ispitanika ili prava na prigovor na takvu obradu; ∞ pravu na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu; ∞ svakoj dostupnoj informaciji o izvoru osobnih podataka, ako se osobni podaci ne prikupljaju od ispitanika; ∞ postojanju automatiziranog donošenja odluka, što uključuje izradu profila te, barem u tim slučajevima, smislenim informacijama o tome o kojoj je logici riječ, kao i važnosti i predviđenim posljedicama takve obrade za ispitanika.
Pravo na ispravak	<p>Ispitanik ima pravo bez nepotrebnog odgađanja ishoditi ispravak odnosno dopunu netočnih, nepotpunih ili neažurnih osobnih podataka koji se na njega odnose.</p>
Pravo na brisanje („pravo na zaborav“)	<p>Ispitanik ima pravo ishoditi brisanje osobnih podataka koji se na njega odnose bez nepotrebnog odgađanja u sljedećim slučajevima:</p> <ul style="list-style-type: none"> ∞ ako osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni; ∞ ako je ispitanik povukao privolu na kojoj se obrada temelji i ne postoji druga pravna osnova za obradu; ∞ ako ispitanik uložiti prigovor na obradu kako je ovdje niže opisano; ∞ ako su osobni podaci ispitanika nezakonito obrađeni; ∞ ako se osobni podaci ispitanika moraju brisati radi poštovanja pravne obveze iz prava Europske unije ili prava Republike Hrvatske; ∞ ako su osobni podaci prikupljeni u vezi s ponudom usluga informacijskog društva djetetu. <p>Međutim, Biskupija može odbiti brisanje osobnih podataka ako je obrada takvih podataka nužna:</p> <ul style="list-style-type: none"> ∞ radi ostvarivanja prava na slobodu izražavanja i informiranja; ili ∞ radi poštovanja pravne obveze kojom se zahtijeva obrada u pravu Europske unije ili pravu Republike Hrvatske ili za izvršavanje zadaće od javnog interesa; ili ∞ zbog javnog interesa u području javnog zdravlja, u svrhe

	<p>arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe; ili</p> <p>∞ radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.</p>
Pravo na ograničenje obrade	<p>Ispitanik ima pravo ograničiti obradu osobnih podataka u sljedećim slučajevima:</p> <p>∞ ako osporava točnost osobnih podataka koji se obrađuju, na ograničeno razdoblje kojim se Biskupiji omogućuje provjera točnosti osobnih podataka;</p> <p>∞ ako je obrada nezakonita, a ispitanik se protivi brisanju osobnih podataka te umjesto toga traži ograničenje njihove uporabe;</p> <p>∞ ako Biskupija više ne treba osobne podatke za potrebe obrade, ali ih ispitanik traži radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva;</p> <p>∞ ako ispitanik uloži prigovor na obradu očekujući potvrdu nadilaze li legitimni razlozi Biskupije razloge ispitanika.</p> <p>Ako ispitanik ostvari pravo na ograničenje obrade, bit će obavješten prije nego što ograničenje obrade bude ukinuto.</p>
Pravo na prigovor	<p>U pravilu, ispitanik ima pravo uložiti prigovor na obradu njegovih osobnih podataka u bilo koje vrijeme iznoseći opravdane razloge za to koji se odnose na njegov konkretan slučaj.</p> <p>Ako je takav prigovor opravdan, Biskupija više neće obrađivati predmetne osobne podatke, osim ako ne dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze interese, prava i slobode ispitanika ili je obrada potrebna radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.</p>
Pravo na prenosivost podataka	<p>Ispitanik ima pravo zaprimiti osobne podatke koji se odnose na njega, a koje je Biskupiji pružio u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu, te ima pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade.</p> <p>Prilikom ostvarivanja svojih prava na prenosivost podataka sukladno navedenom ispitanik ima pravo zatražiti izravni prijenos od Biskupije drugom voditelju obrade, ako je to tehnički izvedivo.</p>
Pravo na povlačenje privole	<p>Ako se obrada osobnih podataka temelji na privoli ispitanika, ispitanik ima pravo u svakom trenutku povući svoju privolu. Pritom povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena.</p>
Pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu	<p>Ispitanik ima pravo podnijeti pritužbu nadležnom nadzornom tijelu, osobito u državi članici Europske unije u kojoj ima uobičajeno boravište, u kojoj je njegovo radno mjesto ili mjesto navodnog kršenja propisa o zaštiti osobnih podataka.</p> <p>Nadzorno tijelo u Republici Hrvatskoj je Agencija za zaštitu osobnih podataka (AZOP). Kontaktni podaci AZOP-a dostupni su na mrežnim stranicama AZOP-a na adresi www.azop.hr.</p>

8.2. Ispitanik sva prethodno navedena prava može ostvariti postavljanjem Biskupiji pisanog zahtjeva za ostvarivanjem prava i to slanjem elektroničke pošte na adresu info@manreza.hr pri čemu je uz zahtjev potrebno Biskupiji dostaviti:

- identifikacijske podatke ispitanika kako bi ga Biskupija moglo identificirati (npr. ime i prezime, osobni identifikacijski broj i adresu i sl.);
- dokaz o identitetu i adresi ispitanika (npr. sken osobne iskaznice, putovnice i sl.);
- podatak o tome koje od navedenih prava ispitanik želi ostvariti;
- druge informacije koje su Biskupiji potrebne za ostvarivanje zahtjeva ispitanika, ovisno o tome koje pravo ispitanik želi ostvariti i na koji način.

9. IZVORI OSOBNIH PODATAKA – KAKO SE PRIKUPLJAJU OSOBNI PODACI?

9.1. Biskupija osobne podatke ispitanika u pravilu prikuplja:

- izravno od ispitanika,
- od poslovnih partnera i vanjskih suradnika Biskupije koji obavljaju djelatnost prikupljanja i obrade osobnih podataka;
- na Manrezi putem kolačića (eng. „cookies“) kako je niže navedeno;
- iz drugih Biskupiji dostupnih izvora, kada je to potrebno radi ostvarivanja svrhe u koju se osobni podaci prikupljaju;

sve sukladno primjenjivim propisima kojima se uređuje zaštita osobnih podataka.

10. SIGURNOST OSOBNIH PODATAKA – GDJE SE I KAKO PODACI ČUVAJU?

- 10.1. Biskupija osobne podatke ispitanika u pravilu obrađuje u elektronskom i/ili papirnatom obliku te ih na odgovarajući način čuva u prostorijama Biskupije.
- 10.2. Biskupija, u mjeri u kojoj je to moguće, razumno i potrebno, posebnim pravilima, zahtjevima, odlukama, politikama, procedurama te na druge slične načine propisuje i provodi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere radi osiguranja odgovarajuće razine sigurnosti s obzirom na rizik. Pritom Biskupija uzima u obzir najnovija dostignuća, troškove provedbe te prirodu, opseg, kontekst i svrhe obrade osobnih podataka, kao i rizik različitih razina vjerojatnosti i ozbiljnosti za prava i slobode ispitanika.
- 10.3. Biskupija je propisala procedure za postupanje u slučaju povrede osobnih podataka te će u slučaju eventualne povrede osobnih podataka postupiti sukladno primjenjivim propisima kojima se uređuje zaštita osobnih podataka.

11. KOLAČIĆI (eng. „COOKIES“)

- 11.1. Radi održavanja Manreze i osiguranja njezine funkcionalnosti Biskupija koristi tehnologiju koja je poznata pod nazivom „kolačići“ (eng. „cookies“).
- 11.2. Kolačići su male datoteke koje Biskupija šalje na računalo ispitanika te ostvaruje pristup tim datotekama, a mogu biti privremeni ili trajni.
- 11.3. Pomoću kolačića s Manreze, ispitaniku se omogućuje korištenje Manreze, a Biskupija dolazi do statističkih informacija koje pokazuju Biskupiji što zanima ispitanike koji posjećuju Manrezu, čime se Biskupiji omogućava unapređivanje korištenja Manreze.
- 11.4. Vrste kolačića koji se koriste na Manrezi su:
 - a) nužni kolačići - nužni su kako bi se tehnički osigurao učinkovit rad Manreze,
 - b) statistički kolačići- pomažu Biskupiji da shvati na koji način ispitanici komuniciraju sa Manrezom,
 - c) marketinški kolačići- koriste se za prikazivanje oglasa koji su relevantni određenom ispitaniku i potiču ga na sudjelovanje.
- 11.5. S kolačićima koji se čuvaju na računalu ispitanika Manreza komunicira prilikom posjete ispitanika Manrezi.
- 11.6. Obrada podataka putem kolačića obavlja se isključivo na temelju privole. Ispitanik posjetom Manrezi i pristajanjem na korištenje kolačića daje privolu za prikupljanje podataka putem kolačića. Ako ispitanik želi dati ili povući privolu na upotrebu kolačića, to može učiniti odabirom odgovarajućih postavki u svom pregledniku. Međutim, neke od funkcija Manreze možda neće raditi bez kolačića.
- 11.7. Ako ispitanik želi obrisati kolačiće koji su već na njegovom računalu, to može učiniti putem svog preglednika (npr. Firefox, Chrome, Edge, Internet Explorer i sl.) prateći upute odnosno preglednika te se ispitanicima preporučuje provjeriti dokumentaciju njihovog preglednika kako bi isto postigli.

12. STUPANJE NA SNAGU I PROMJENE OBAVIJESTI

- 12.1. Ova Obavijest stupa na snagu i primjenjuje se od 25.05.2018. te je dostupna na Manrezi.
- 12.2. Biskupija ovu Obavijest može jednostrano izmijeniti i/ili dopuniti u svako doba pri čemu će na Manrezi uvijek biti objavljena aktualna verzija Obavijesti.

U Gospiću 25.05.2018.

GOSPIČKO-SENJSKA BISKUPIJA